

Spezielle Angebote

Neben den von den gesetzlichen Krankenkassen getragenen Leistungen bieten wir Ihnen zusätzliche Leistungen als Ergänzung oder als Gesundheits-Fürsorge an, die medizinisch nicht absolut notwendig, aber sinnvoll sind.

Hierzu lesen Sie bitte unsere Infoblätter, besuchen Sie unsere Internetseite oder fragen Sie uns, was davon für Sie persönlich sinnvoll ist. Wir beraten Sie gern.

Wir hoffen, Ihnen mit dieser Infoschrift einen kleinen Einblick in unser Praxisleben gegeben zu haben und freuen uns auf Sie als Patientin.

Dr. med. Brigitte Klein
Dr. med. Susanne Classen
Beate Rensinghoff
Nicola Krasniqi
Sabine Schmidt (ang.)
Virchowstr. 10
44263 Dortmund
Tel.: 0231-941188-0

Sprechstundenzeiten

Montag
7.00-20.00 Uhr
Dienstag-Donnerstag
7.00-18.00 Uhr
Freitag
7.00-15.00 Uhr



— PRAXISVIRCHOWSTRASSE —
Gynäkologische Gemeinschaftspraxis

Dr. med. Brigitte Klein
Dr. med. Susanne Classen
Beate Rensinghoff
Nicola Krasniqi
Sabine Schmidt (ang.)



Wichtige Informationen für unsere Patientinnen

Virchowstr. 10
44263 Dortmund
Tel.: 0231-941188-0 Fax.: 0231-941188-33
Email: info@praxis-virchowstrasse.de
Homepage: www.praxis-virchowstrasse.de

Liebe Patientin,

herzlich Willkommen in unserer Praxis. Dieses Faltblatt soll Ihnen alle nötigen Informationen geben, damit Sie sich in unserer Praxis gut zurechtfinden und wohlfühlen. Fragen zu dieser Praxisinfo beantworten wir Ihnen gerne.

Sprechstundenzeiten

Unsere Sprechstunden sind Montag 7 – 20 Uhr, Dienstag bis Donnerstag 7 – 18 Uhr und Freitag von 7 – 16 Uhr. Zu diesen Zeiten ist die Praxis geöffnet. Sie können bereits vorbestellte Rezepte und Überweisungen abholen, zu Blutentnahmen oder zum CTG (Wehenschreiberaufzeichnung) kommen. Während der Sprechstundenzeiten ist immer mindestens eine Ärztin anwesend, die Sie in Notfällen untersuchen kann.

Termine

Wir arbeiten mit Voranmeldung, bitte machen Sie daher vor Ihrem Kommen (außer in dringenden Notfällen) grundsätzlich einen Termin aus. Sie erleichtern uns damit erheblich unsere Planung, und auf diese Weise können wir auch eine für Sie optimale Uhrzeit ausmachen. Wir bemühen uns, die angegebene Uhrzeit einzuhalten. Da jedoch unvorhersehbare Notfälle eintreten können, sind die Termine nicht verbindlich. Bitte haben Sie Verständnis dafür. Sollten Sie einen Termin aus aktuellen Gründen nicht wahrnehmen können, bitten wir Sie, den Termin rechtzeitig abzusagen.

Notfälle

In Notfällen, also bei akuten Beschwerden, sollten Sie anrufen, damit wir Ihnen einen möglicherweise günstigen Zeitpunkt für Ihr Kommen nennen können, müssen dann jedoch mit Wartezeit rechnen. Wir werden uns dann um Ihr aktuelles Problem kümmern. Vorsorgeuntersuchungen oder ausführliche Beratungen werden im Falle einer Notfallbehandlung nicht durchgeführt.

Telefonsprechstunde

Nicht immer ist es erforderlich, persönlich zu einem Gespräch in die Praxis zu kommen. Viele kleinere Fragen sowie auch die Resultate von Laboruntersuchungen und viele andere Untersuchungsergebnisse lassen sich telefonisch erörtern. Sollten die Ärztinnen gerade ein längeres Gespräch mit einer anderen Patientin führen, oder ist es im Praxisablauf ungünstig, rufen wir selbstverständlich auch zurück.

Rezepte

Benötigen Sie ein Wiederholungsrezept, zum Beispiel für die Pille oder ein Hormonpräparat, und ist dafür kein Gespräch notwendig, können Sie es telefonisch oder per e-Mail vorbestellen und so beim Abholen Zeit sparen.

Krankenversichertenkarte

Bitte bringen Sie zu jeder Behandlung Ihre Karte mit. Für Sie als Patientin ist es wichtig zu wissen, dass Ihnen nur die Vorlage der Karte Anrecht auf kassenärztliche Behandlung gibt.